

## 3-150W UNIVERSAL DIMMER

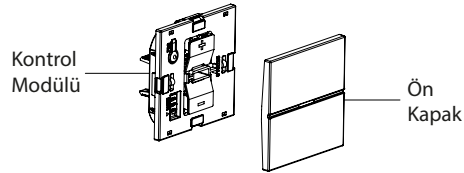
Panasonic Electric Works Elektrik San.ve Tic. A.Ş.  
Abdurrahmangazi Mah. Ebubekir Cad. No: 44  
34887 Sancaktepe / İstanbul / Türkiye  
T: 0(216) 564 55 55 F: 0(216) 564 55 44

DANIŞMA HATTI  
**444 8456**

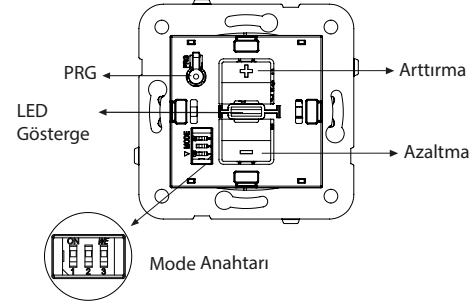
ewtr.panasonic.com

654238

### Üst Grup Bileşenleri



### Kullanıcı Ayarları



### UNIVERSAL DIMMER MAKSİMUM VE MİNİMUM DİM SEVİYESİ AYARI DEĞİŞTİRME

"PRG" ve "+" veya "PRG" ve "-" düğmelerine birlikte 2 saniyeden fazla basılı tutulduğunda değiştirilmek istenen ayar (maksimum yada minimum) hangisi ise Universal Dimmer o ayarda lambayı açacak ve Universal Dimmer üzerindeki LED gösterge ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır. "PRG" ve "+" = Maksimum dim seviyesini ayarlar "PRG" ve "-" = Minimum dim seviyesini ayarlar LED gösterge ışığı yanıp sönerken "+" ve "-" tuşları ile dim seviyesi istenen ayara getirilir. "PRG" butonuna uzun basılarak (> 2sn.) istenen seviye kayıt edildikten sonra ayar tamamlanacaktır.

### UNIVERSAL DIMMER MODE ANAHTARI AYARLARI

SW1 = Gecikmeli Anahtar Fonksiyonu Aktif / Pasif  
SW2 = Merkezi Anahtar Fonksiyonu Aktif / Pasif  
SW3 = Anahtarlama Modu

Açık : Kapasitif Mod ( Ön kenar tetiklemeli )  
Kapalı : Endüktif Mod ( Arka kenar tetiklemeli )

⚠ Mode Anahtarı ayarlarını değiştirmeden önce Universal Dimmerin enerjisi kesilmelidir.

Ayarlanabilir Maks. Dim Seviyesi	%60 - %100
Ayarlanabilir Min. Dim Seviyesi	%5 - %40
Anahtarlama Modu	Ön Kenar - Arka Kenar Tetiklemeli
Merkezi Anahtar Fonksiyonu	Aktif veya Pasif
Gecikmeli Anahtar Fonksiyonu	Aktif veya Pasif

⚠ Fabrika ayarlarına geri dönmek için PRG tuşuna basılı iken cihazın enerjisini veriniz. Universal Dimmer üzerindeki LED yanıp sönmeye başlayacak ve gitgide hızlanacaktır. LED sürekli yandığında cihaz fabrika ayarlarına dönmüş olacaktır.

#### 1) ANAHTARLAMA MODLARI

LED lambanın dimleme performansı dimmer anahtarlama moduna göre değişiklik gösterebilir (Ön Kenar Tetiklemeli veya Arka Kenar Tetiklemeli).

Bazı LED aydınlatma ürünleri "Ön Kenar Tetiklemeli" dimmerler ile daha iyi çalışırken, bazı LED aydınlatma ürünleri de "Arka Kenar Tetiklemeli" dimmerler ile daha iyi çalışır. Universal dimmer anahtarı, seçilebilir anahtarlama modu sayesinde çok sayıda dim edilebilir LED lambayı kontrol edebilir.

#### 2) MIN. ve MAKS. DİM SEVİYESİ

LED lambaların maksimum ve minimum parlaklık seviyeleri, LED lambaların marka veya modeline göre farklılık gösterebilir. LED lamba minimum dim seviyesinde görünmez bir parlaklığa sahip olabilir veya belli bir dim seviyesinin altında ve / veya üstünde titreme yapabilir, dimleme olmayabilir. Kullanılan LED lambaya göre maksimum ve minimum dim seviyesinin ayarlanması gerekebilir.

#### 3) GECİKMELİ ANAHTAR FONKSİYONU

Gecikmeli anahtar, müşteri kullanımına sunulan ek bir özelliktir. Eğer fonksiyon aktif hale getirilirse, dimmer tuşa basıldıktan 5 saniye sonra kapanır.

#### 4) MERKEZİ ANAHTAR FONKSİYONU

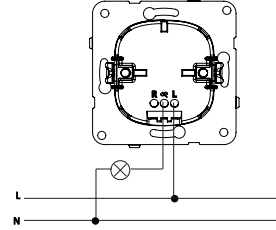
Dimmer' in sızıntı akımı her ne kadar azaltılmış olsa da, bazı LED lambalarda dimmer kapatıldığında dahi LED' in parlaklığı görünür kalabilir ve devreyi merkezi bir anahtarla kesmek gerekebilir. Sızıntı akımı, dimmer kapalı olsa bile yükten akan akım anlamına gelir. Sızıntı akımı, merkezi anahtar ile sıfırlanır. Merkezi anahtar fonksiyonu aktif ise Universal Dimmer ışığı sadece dim edebilir; Işık ancak merkezi anahtar ile açılıp / kapatılabilir. Merkezi anahtar aynı zamanda birden fazla Universal Dimmer ürününün tek bir merkezden açılıp / kapatılmasını da sağlayabilir.

#### 5) ÇOK NOKTADAN KONTROL

Universal Dimmer yaylı anahtarlar ile farklı yerlerden kontrol edilebilir. Dim seviyesi değiştirilebilir / açılıp kapatılabilir. Bağlantı, şekil 3 teki gibi yapılmalıdır.

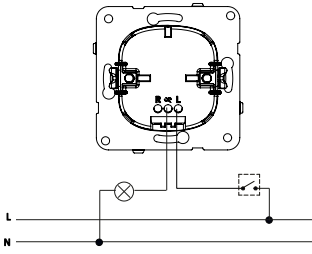
### Bağlantı Şemaları

#### • Tekli Kullanım için



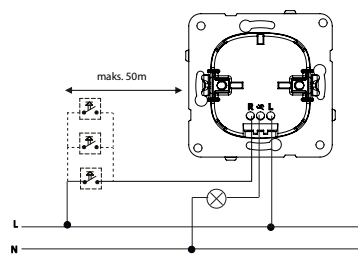
Şekil 1

#### • Merkezi Anahtar için Kullanım



Şekil 2

#### • Light Anahtarlı Çoklu Kontrol için Kullanım



Şekil 3

### Bir Sorun Varsa Ne Yapılmalıdır?

- Eğer lamba hiç yanmıyorsa;
  - Dimmere enerji geldiğinden emin olun
  - Bağlantıyı kontrol edin
  - Lamba arızalı olabilir, değiştirin
  - Dimmer arızalı olabilir, değiştirin
- Eğer lamba kırışıyorsa ve dim olmuyorsa;
  - Lambanın dim edilebilir lamba olup olmadığından emin olun
  - Balastın dim edilebilir balast olduğundan emin olun
  - Lambayı ve balastı uyumlu hale getirmek için değiştirin
  - Dimmer arızalı olabilir, değiştirin
- Eğer dimmer düzgün çalışmıyorsa;
  - Dimmer anahtarlama modunu lambanın kılavuzunda belirtilen çalışma moduna göre ayarlayın (Ön kenar tetiklemeli veya arka kenar tetiklemeli)
  - Eğer lamba maksimum dim seviyesinde kırışıyorsa;
    - Dimmer ile ayarlanabilen maksimum dim seviyesini azaltın
  - Eğer lamba minimum dim seviyesinde kırışıyorsa, görünür değilse ve açma / kapama yapıyorsa;
    - Dimmer ile ayarlanabilen minimum dim seviyesini arttırın
  - Eğer lamba kendi kendine açılıyor ve sönmüyorsa;
    - Mümkünse merkezi anahtarlama fonksiyonunu kullanın
  - Eğer lamba ses yapıyorsa;
    - Dimmer anahtarlama modunu lambanın kılavuzunda belirtilen çalışma moduna göre ayarlayın (Ön kenar tetiklemeli veya arka kenar tetiklemeli)
    - Lamba arızalı olabilir, değiştirin

### Yük Tipleri

		R		L		L / C			
		LED	LED	LED + LED	LED + LED	LED + LED	LED + LED	LED + LED	LED + LED
LE	Maks.	150 W	150 W	150 VA	150 VA	60 VA	60 VA	60 VA	60 VA
	Min.	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA
TE	Maks.	150 W	150 W	(3)*	(3)*	150 VA	150 VA	150 VA	150 VA
	Min.	3 VA	3 VA	(3)*	(3)*	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA

LE (Leading Edge): Ön Kenar Tetikleme, TE (Trailing Edge): Arka Kenar Tetikleme

- Farklı yük tiplerini dimmer modüle aynı anda bağlamayın.

- (1) Güç hesaplanırken trafö kayıplarını dikkate alın. Ferromanyetik trafolu lambalar dimmerden beyan gücünün 1.4 katı güç çeker. Örneğin 50W lamba dimmerden 50 \* 1.4 = 70W güç çekecektir.
- (2) Ürün piyasadaki birçok dim edilebilir LED lamba ile çalışır. Ancak bu tür lambaların geniş çeşitliliği ve standarda uygunsuzlukları göz önüne alındığında, LED lambaların dimmer anahtar ile uyumlu olduğundan emin olmak için önceden bir test yapılmalıdır.
- (3) Universal Dimmer kapasitif modda endüktif bir yüke bağlanırsa zarar görecektir ve garanti dışında kalacaktır.

- Eğer Dimmer ses yapıyorsa;
  - Dimmer anahtarlama modunu lambanın kılavuzunda belirtilen çalışma moduna göre ayarlayın (Ön kenar tetiklemeli veya arka kenar tetiklemeli)
  - Lamba arızalı olabilir, değiştirin
  - Dimmer arızalı olabilir, değiştirin



Kapasitif modda endüktif yük bağlanmamalıdır. Aksi takdirde ürün zarar görür ve garanti kapsamının dışında kalır.

### UYARI

- Ürünlerin montajından önce enerjinin kesilmiş olduğundan emin olunuz.
- Elektrikli cihazların bağlantısı ve montajı yalnızca yeterlilik belgesine sahip teknik personel tarafından yapılmalıdır.
- Yeterlilik belgesine sahip olmayan kişilerin montajı ve müdahalesi sonucunda oluşabilecek arıza, kaza ve kayıpların tamamı için hiçbir sorumluluk kabul edilemez.
- Ürünlerin düğme, kapak ve çerçeve temizliğini kuru veya hafif nemli bez ile yapınız. Alkol, kolonya, deterjan vb. kimyasallar kesinlikle kullanmayınız. Ürün enerjisi altında iken ıslak temizlik yapmayınız ve ürünü su ile temas ettirmeyiniz.
- Ürünün bağlı olduğu yüzeyin boyanması durumunda, ürünün kapak ve çerçevelerini sökerek muhafaza ediniz.
- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü nemli veya ıslak ortamlardan uzak tutunuz.
- Sadece iç mekan kullanımı içindir.



Kurulum yalnızca yeterlilik sertifikası olan teknik personel tarafından yapılmalıdır.

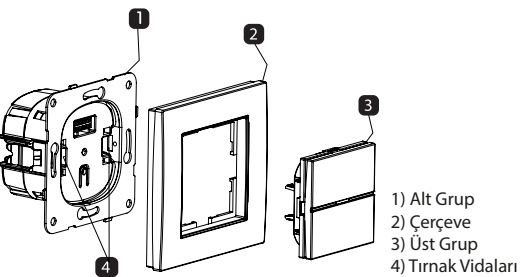
### Servis ve Garanti

- Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve süresi 2 yıldır.
- Garanti, garanti süresi içerisinde ve ürünün imalat hatalarından dolayı meydana gelebilecek arızaları kapsar.
- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere, tamamı garanti kapsamındadır. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d- Satılının aynısı bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı ; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşıda kullanabilir. Üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın ;
  - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığına yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın aynısı misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilememesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirme tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmıyca kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirinde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması, belirtilen gerilim, akım ve çevre şartları dışında çalıştırılması, kablo bağlantısının kullanıcı kaynaklı zarar görmesi ve ayrıca ürünün yangın, sel, deprem, yıldırım vb. felaketlerden kaynaklanan durumlardan etkilenerek arızalanması garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Montaj Şekli

1. Universal Dimmer üst grup (3) ve çerçeveyi (2) çekerek çıkartınız.
- 2- Alt grubun (1) kablo bağlantılarını kullanım şekline göre bağlantı şemasına (Şekil 1, Şekil 2 veya Şekil 3) uygun bir şekilde yapınız.
- 3- Alt grubu (1) duvardaki yuvasına oturtup tırnak vidalarını (4) uygun bir tornavida ile sıkarak sabitleyiniz.
- 4- Çerçeveye (2) Universal Dimmer üst grubunu (3) yerleştiriniz.
- 5- Universal Dimmer üst grup (3) ve çerçeveyi (2) tırnak vida yuvalarına (4) sabitlenecek şekilde iterek takınız.

NOT: Ürün minimum 45 mm derinliğinde kasa içerisine yerleştirilmelidir.



- 1) Alt Grup
- 2) Çerçeve
- 3) Üst Grup
- 4) Tırnak Vidaları

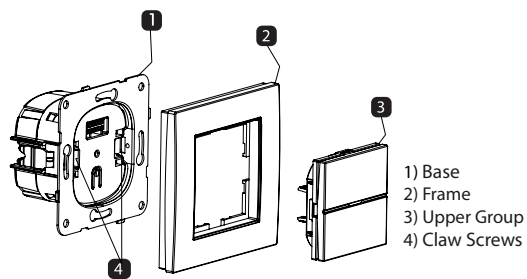
### Teknik Özellikler

Çalışma Gerilimi	230 Vac +/- %10, 50Hz
Anahtarlama Tipi	Kullanıcı tarafından seçilen Ön Kenar ya da Arka Kenar Tetikleme
Çalışma Sıcaklığı	0...35 °C
Yük Tipleri	- Akkor Flamanlı Lambalar - 230Vac Halojen Lambalar - Elektronik Transformatörlü Düşük Gerilimli Halojen Lambalar - Ferromanyetik Transformatörlü Düşük Gerilimli Halojen Lambalar - Dim Edilebilir LED ve Dim Edilebilir CFL Lambalar
Koruma	Kısa Devre & Aşırı Yük
Uyumlu Standartlar	EN 60669-2-1, EN 60669-1
Kontrol Tipi	Basmalı Anahtar

# 3-150W UNIVERSAL DIMMER

## Assembly

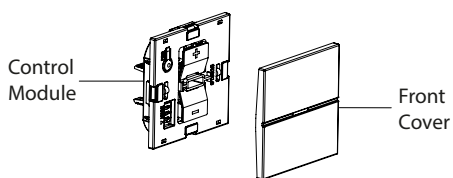
- 1- Remove the Universal Dimmer upper group (3) and the frame (2) by pulling.
  - 2- Do cable connection of the Universal Dimmer base (1) accordance with connection diagram (Figure 1, Figure 2 or Figure 3) depending on the respective operation type.
  - 3- Insert the Universal Dimmer base (1) into the slot on the wall and secure it by tightening the claw screws (4) with a suitable screwdriver.
  - 4- Place the Universal Dimmer upper group (3) in the frame (2).
  - 5- Insert the Universal Dimmer upper group (3) and frame (2) by pushing to secure to the claw slots (4).
- NOTE: Product must be placed in an enclosure with minimum 45 mm depth.



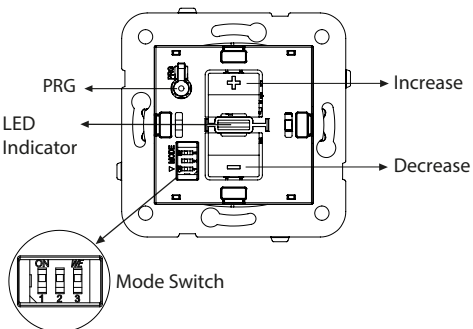
## Technical Specifications

Operating Voltage	230 Vac +/- %10, 50Hz
Switching Type	Either Leading or Trailing Edge selected by user
Operating Temperature	0...35 °C
Load Types	- Incandescent Lamps - HV Halogen Lamps - LV Halogen Lamps with Electronic Transformer - LV Halogen Lamps with Ferromagnetic Transformer - Dimmable LED and Dimmable CFL
Protections	Short circuit & Overload
Compliant Standarts	EN 60669-2-1, EN 60669-1
Control Type	Push Button

## Upper Group Components



## User Settings



## CHANGING THE UNIVERSAL DIMMER MAXIMUM AND MINIMUM DIMMING LEVEL SETTING

When the "PRG" and "+" or "PRG" and "-" buttons are pressed together for more than 2 seconds, setting that wanted to change (maximum or minimum) whichever, Universal Dimmer will turn on the lamp at that setting and the LED indicator light on the Universal Dimmer will start to flash.

"PRG" and "+" = Adjust Max Dim Level  
"PRG" and "-" = Adjust Min Dim Level

While the LED indicator light is flashing, the dim level is adjusted to the desired setting by pressing the "+" and "-" keys. The setting will completed after saving desired level by long pressing (> 2sec) on the "PRG" button.

## UNIVERSAL DIMMER MODE SWITCH SETTING

- SW1 = Delay Switch Function Enable/Disable  
SW2 = Central Switch Function Enable/Disable  
SW3 = Switching Mode  
On : Capacitive Mode (Leading Edge)  
Off : Inductive Mode (Trailing Edge)

**!** The energy of the Universal Dimmer must be cutted off before changing the Mode settings.

Adjustable Max. Dim Level	%60 to %100
Adjustable Min. Dim Level	%5 to %40
Switching Mode	Trailing-Leading Edge
Central Switch Function	Enable or Disable
Delay Switch Fuction	Enable or Disable

**!** To return to the factory settings, energize the device while pressing the PRG button. The LED on the Universal Dimmer will start flashing and getting faster and faster. When the LED lights continuously, the device will be back to factory settings.

## 1) SWITCHING MODES

Dimming performance of the LED lamb may differ according to the dimmer switching mode (Trailing Edge or Leading Edge).  
Some of them are working better with "trailing edge" dimmers while some of them works better with "leading edge" dimmers.  
Universal dimmer switch can control lots of dimmable LED bulbs thanks to the selectable switching mode.

## 2) MIN and MAX DIM LEVEL

Maximum and Minimum brightness level of the LED lamps can have differences according to LED lamps' brand or model.  
The LED lamp can have an invisible brightness on minimum dim level or flicker below and / or above a certain dim level, may not be dimming. It may be necessary to adjust the maximum and minimum dim level depending on the LED lamp used.

## 3) DELAYED SWITCH FUNCTION

Delayed switch is an additional feature that presented to the customer use.  
If the function is enabled, the dimmer switch will be turned off 5 seconds after pressing the key.

## 4) CENTRAL SWITCH FUNCTION

Although the leakage current of the dimmer has been reduced, the brightness of the LED can remain visible even the dimmer is turned off in some LED lamps and we could need to cut the circuit by a central switch.  
The leakage current means the current flowing through the load even the dimmer was turned off. The leakage current is reset by central switch.  
If the central switch is enable, it turn on and off the light. The dimmer uses only to change dim level.

## 5) MULTI POINT CONTROL

It can be controlled from different places with Universal Dimmer push button. Dim level can be changed / turned on and off.  
The connection should be made as in figure 3.

## Wiring Diagrams

- For Stand alone Use

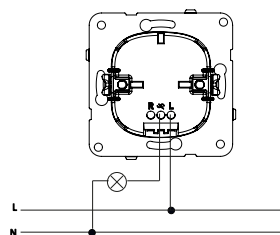


Figure 1

- For Central Switch Use

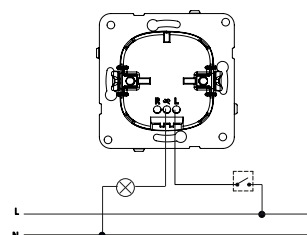


Figure 2

- For Multipoint Control with Light Switch Use

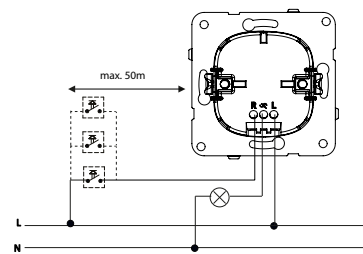


Figure 3

## What Should Be Done If There is a Problem?

- If the lamp does not light at all;
  - Make sure the dimmer is energized
  - Check the connection
  - Lamp may be fault, replace it
  - Dimmer may be fault, replace it
- If the lamp is flickering and not dimming;
  - Make sure whether the lamp is dimmable
  - Make sure whether the ballast is dimmable
  - Replace the lamp and ballast to make them compatible
  - Dimmer may be fault, replace it
- If the dimmer is not work properly;
  - Set the dimmer switching mode according to the operating mode specified in the manual of the lamp (Leading or Trailing Edge)
- If the lamp is flickering at maximum dim level;
  - Decrease the maximum dim level that adjustable with dimmer
- If the lamp is flickering at minimum dim level, not visible and is not turning on/ turning off
  - Increase the minimum dim level that adjustable with dimmer
- If the lamp turns on by itself and does not go out;
  - Use Central Switch function if it is possible
- If te lamp is making noise;
  - Set the dimmer switching mode according to the operating mode specified in the manual of the lamp (Leading or Trailing Edge)
  - Lamp may be fault, replace it
- If the dimmer making noise;
  - Set the dimmer switching mode according to the operating mode specified in the manual of the lamp (Leading or Trailing Edge)
  - Lamp may be fault, replace it
  - Dimmer may be fault, replace it

**!** In capacitive mode, inductive loads should not be connected. Otherwise, the product will be damaged and out off warranty.



In capacitive mode, inductive loads should not be connected. Otherwise, the product will be damaged and out off warranty.

## Load Types

		R		L		L / C			
		Incandescent	LED	Incandescent	LED	LED + Incandescent	Dimmable LED	Dimmable LED	LED
LE Inductive	Max.	150 W	150 W	150 VA	150 VA	60 VA	60 VA	60 VA	60 VA
	Min.	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA
TE Capacitive	Max.	150 W	150 W	(3)*	(3)*	150 VA	150 VA	150 VA	150 VA
	Min.	3 VA	3 VA	(3)*	(3)*	3 VA	3 VA	3 VA	3 VA

LE: Leading Edge, TE: Trailing Edge

- Do not connect different load types to the dimmer module at the same time.
- (1) Take transformer losses into consideration while power is calculated. Ferromagnetic transformer lamps draw 1.4 times the rated power from dimmer. For example 50W lamp will draw 50 \* 1.4 = 70W power from the dimmer.
- (2) The product works with many dimmable LED lamps on the market. However, given the wide variety of such lamps and the lack of relevant standards, it must be tested beforehand to make sure the LED lamps are compatible with the dimmer switch.
- (3) If the Universal Dimmer is connected to an inductive load in capacitive mode, it will be damaged and will be out of warranty.

## WARNING

- Ensure that the power is cut off before the assembly of the products.
- Connection and assembly of the electrical devices should be carried out only by the technical personnel having certificate of competency.
- No responsibility is assumed for the entire of the malfunction, accident and loss arising from the assembly or interference of the persons not having the competency certificate.
- Use dry or slightly damp cloth to clean the buttons, cover and frame of the product. Never use alcohol, cologne, detergent or other similar chemicals for cleaning. Do not perform wet cleaning do not contact the product with water when the product is energized.
- In case the surface to which the product is connected is dyed, store the product by removing its cover and the frames.
- Keep the product away from the damp or wet environment during the transportation and shipping.
- It is intended for indoor use only.

**!** Installation should only be carried out by a technical personnel having certificate of competency

## Service and Guarantee

- Warranty period starts as of the delivery date of the product and it is 2 years.
- Warranty covers the malfunctions likely to occur due to the manufacturing defects of the product and within the warranty period.
- The product including all of its parts is under warranty as a whole. If the product turns out to be defective, the consumer can use one of the following rights stipulated in Article 11 of Consumer Protection Law no. 6502;
  - Withdrawal from the contract
  - Demanding discount from sales fee
  - Demanding free repair,
  - Demanding the replacement of the sold one with a fungible one free from defects.
- In case the consumer chooses the right of free repair among those rights; the dealer is obliged to repair the product or have the product repaired without claiming any fee under the name of replaced part fee, labor cost or for any other reasons. The consumer can also use the right of free repair against the manufacturer or exporter. The dealer, manufacturer and exporter are jointly and severally liable for the usage of this right by the consumer.
- In case the consumer uses the right of free repair and if the product - fails within the warranty period again and - the maximum period required for the repair is exceeded and - Authorized service station, dealer, manufacturer or exporter state that it's not possible to repair the product in a report, the consumer can demand the return of the product fee, fee discount at the ratio of the defect or the replacement with the one free of defects, if possible, from the dealer. The dealer can not reject the demand of the consumer. In case this demand is not met, the dealer, manufacturer and exporter shall jointly and severally be held responsible.
- The repair period of the product can not exceed 20 business days. This period starts on the notification of the failure on the product to the authorized service station or the dealer within the warranty period and from the date of delivery of the product to the authorized service station out of warranty period. In case of not eliminating the product malfunction within 10 business days, manufacturer or importer is obliged to dedicate another product with similar characteristics to the use of the consumer until the completion of the product repair. In case the product fails within the warranty period, elapsed time is added to the warranty period.
- Usage of the product contrary to the rules stipulated in user's manual, operating out of determined voltage, current and environmental conditions, damage on the cable connection due to the user's fault and failure of the product due to the facts arising from the fire, flood, earthquake, lightning and similar disasters are not under warranty.
- The consumer can apply to the arbitration committee for consumers or the consumer court where the consumer operations are made or in the residential area for the disputes to be occurred regarding the usage of the rights arising from the warranty.
- In case the dealer doesn't provide this certificate of warranty, the consumer can apply to the General Directorate of Consumer Protection and Market Surveillance of Ministry of Customs and Trade".