

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

PANASONIC ELECTRIC WORKS ELEKTRİK SAN. VE  
TİC. A.Ş.  
ABDURRAHMANGAZİ MAH. EBUBEKİR CAD. NO:44  
SANCAKTEPE -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü  
İstanbul Certification Manager

  
Meriç KARACAN

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

PANASONIC ELECTRIC WORKS ELEKTRİK SAN. VE  
TİC. A.Ş.  
ABDURRAHMANGAZİ MAH. EBUBEKİR CAD. NO:44  
SANCAKTEPE -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-İST-02/21
Belge Tarihi / Date of Certificate	25.07.2022
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	21.06.2024
Revizyon Tarihi / Date of Revision	25.07.2022
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	20.06.2021

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

**TSE**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-İST-02/21**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**

- ANAHTAR VE PRİZLER, GRUP PRİZLER, AKSESUARLAR,  
SİGORTA KÜTÜLARI, ALÇAK GERİLİM ŞALT ÜRÜNLERİ,  
ELEKTRONİK ELEKTRİK SAYAÇLARI VE OTOMATİK  
SAYAÇ OKUMA SİSTEMİ(OSOS), BİNA OTOMASYON  
SİSTEMLERİ  
TASARIM VE ÜRETİMİ

- EL ALETLERİ, YANGIN ALGILAMA SİSTEMLERİ, GÜNEŞ  
ENERJİ SİSTEMLERİ, LED AYDINLATMA ÜRÜNLERİ SATIŞI

Belge Tarihi / Date of Certificate: **25.07.2022**

PANASONIC ELECTRIC WORKS ELEKTRİK SAN. VE  
TİC. A.Ş.  
ABDURRAHMANGAZI MAH. EBUBEKİR CAD. NO:44  
SANCAKTEPE -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**

DESIGN AND PRODUCTION OF  
- SWITCH AND SOCKETS, GROUP SOCKETS,  
ACCESSORIES, FUSE BOXES, LOW VOLTAGE  
SWITCHGEARS, ELECTRONIC ELECTRICITY METERS  
AND AUTOMATIC METER READING(AMR) SYSTEMS,  
BUILDING AUTOMATION SYSTEMS

SALES OF  
- HAND TOOLS, FIRE DETECTION SYSTEMS, SOLAR  
POWER SYSTEMS, LED LIGHTING PRODUCTS



*(Handwritten signature)*